KODEX KVALITY

Posláním ***Asociace jazykových škol*** je zdokonalovat jazykové vzdělávání na území celé České republiky, rozvíjet činnost a profesní prestiž svých členů. ***Asociace jazykových škol*** (dále jen Asociace) je profesní sdružení subjektů zastávajících společné principy kvality popsané v tomto Kodexu. Kodex kvality tak představuje vstupní práh a současně dlouhodobý profesní závazek, který členové musí splnit pro řádné členství v Asociaci.

Členové se zavazují k následujícím požadavkům na kvalitu služeb:

Dostupnost

- Člen poskytuje důvěryhodné informace o svých službách na webovém rozhraní, má kontaktní e-mail a telefon pro kontakt s veřejností a určenou dobu, kdy je možné se zástupci školy komunikovat.
- Učebny člena musejí být vybaveny odpovídajícím způsobem pro výuku jazyků.

Metodika výuky

- Člen má definovaný postup zajištění výuky (metodiku), ve kterém je zahrnutý i způsob hodnocení znalostí a pokroku účastníků výuky, konkrétní plán výuky a použité výukové metody.
- Člen metodiku zajištění kurzů i výukové metody ochotně prezentuje svým stávajícím i potenciálním zákazníkům a současně zajišťuje soulad mezi požadavky zákazníka na metodiku i výukové metody se znalostmi a dovednostmi lektorů.
- Člen má ve svém týmu odborného jazykového metodika, který je za metodické postupy odpovědný.
- Člen vede docházkovou evidenci kurzu až k úrovni kurz-lekce-student, evidence výuky obsahuje i sledování obsahu výuky tak, aby mohla sloužit k přehledu o plnění výukového plánu.

Výuka v souladu s Evropským referenčním rámcem (ERR) pro jazyky, je-li to relevantní.

- Člen testuje vstupní, průběžnou i výstupní úroveň studentů dle ERR.
- Lektoři jsou seznámeni s touto škálou a komunikují o ní se svými studenty.
- Studenti mají cíle stanovené s ohledem na ERR.

Vyučující lektoři

- Člen dbá o to, aby lektoři měli znalosti vyučovaného jazyka nejméně na úrovni C1 dle ERR a odpovídající metodické školení.
- Člen své lektory dlouhodobě vzdělává a poskytuje jim odpovídající zázemí pro další profesní rozvoj.
- Člen provádí náslechy (hospitace) hodin a dává lektorům zpětnou vazbu.

Reference

- Člen pravidelně zjišťuje spokojenost svých klientů a na zpětnou vazbu reaguje.
- Člen poskytuje reference na vyžádání.

Dokument schválen členskou schůzí *23. ledna 2015.*