

METODICKÉ POKYNY

PRO ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK V OBLASTI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

(schváleno Asociací jazykových škol, aktualizace únor 2021)

1. DEFINICE A OBLAST PŮSOBNOSTI

Tento dokument se týká vypisování veřejných zakázek v oblasti jazykového vzdělávání zaměstnanců. Jazykovým vzděláváním zde rozumíme zakázkové kurzy cizích jazyků pořádané dodavatelem, jazykovou školou, pro zaměstnance zadavatele na pracovišti zadavatele. Dokument není relevantní ve vztahu k výběru otevřených jazykových kurzů pořádaných jazykovými školami mimo pracoviště zadavatele, včetně jazykových kurzů v zahraničí.

CPV kódy Společného slovníku pro veřejné zakázky odpovídající působnosti tohoto materiálu jsou Poskytování jazykových kurzů (80580000-3), dále pak Školení (80500000-9) a Vzdělávání a školení (80000000-4).

2. DOPADY REALIZACE ZAKÁZEK V OBLASTI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

Jazykové vzdělávání je součástí prohlubování kvalifikace zaměstnanců. Jeho cílem je dosažení a následné udržování jazykových kompetencí zaměstnanců, které mají dopady zejména na následující činnosti:

- a) přípravu návrhů mezinárodních smluv,
- b) obhajobu zahraničních zájmů České republiky,
- c) plnění úkolů souvisejících se členstvím České republiky v EU, NATO, mezinárodních organizacích, orgánech, institucích a programech,
- d) zabezpečování činnosti při harmonizaci práva České republiky s právem Evropských společenství,
- e) koordinaci a dohled nad využíváním finančních prostředků EU spojené s komunikací s příslušnými orgány EU,
- f) přípravu a realizaci projektů pomoci České republice v rámci spolupráce s EU nebo s jejími jednotlivými členskými státy,
- g) navazování a realizaci bilaterální a multilaterální zahraniční spolupráce,
- h) další činnosti podle potřeb a specifik činnosti úřadu.

Vzhledem ke specifikům komunikace v rámci Evropské unie je nejčastějším požadavkem na jazykové kompetence znalost anglického jazyka, následovaná jazyky německým a francouzským. V souvislosti s širší zahraniční spoluprací se mohou požadavky týkat i jazyků dalších.

Veřejné zakázky v oblasti jazykového vzdělávání mají vliv na rozvoj jazykových kompetencí zaměstnanců správních úřadů, na nichž závisí kvalita vykonávání klíčových úředních agend. Způsob vypisování veřejných zakázek tedy může mít dopady na realizaci činností zásadního významu pro Českou republiku.

3. SOUVISEJÍCÍ LEGISLATIVA

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014 o zadávání veřejných zakázek,

Zákon 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek,

Zákon 234/2014 Sb. o státní službě – požadavky úrovně znalostí cizího jazyka pro státní zaměstnance,

Usnesení Vlády České republiky č. 865 ze dne 26. října 2015 o Rámcových pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech,

Systém jazykové kvalifikace zaměstnanců ve správních úřadech – příloha Rámcových pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech,

Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, kterým se stanoví Seznam standardizovaných jazykových zkoušek pro účely systému jazykové kvalifikace zaměstnanců ve správních úřadech.

4. PARAMETRY KVALITY ZAKÁZEK V OBLASTI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

Kontext:

Mezinárodně uznávané standardy kvality v oblasti jazykového vzdělávání rozvíjí zejména organizace EAQUALS (Evaluation and Accreditation of Quality Language Services). Tyto standardy jsou rozvíjeny v těsné vazbě na obecné normy řízení kvality ISO (International Organization for Standardization), zejména ISO 29990 (systém řízení vzdělávacích služeb), na jejíž kodifikaci se EAQUALS v rámci ISO podílí.

V České republice působí profesní sdružení Asociace jazykových škol (AJŠ), která je přidruženým členem EAQUALS. V souladu se standardy EAQUALS provádí výběrovou certifikaci systémů řízení kvality členských škol ve formě nezávislých auditů. Jazykové školy, které jsou certifikovanými členy AJŠ, certifikátem prokazují shodu řízení kvality s mezinárodně uznávanými principy a asociační normou.

Klíčové parametry kvality:

Obsah výuky

ověřuje **přízpůsobení služeb dodavatele potřebám zadavatele** tak, aby bylo **dosaženo stanovených vzdělávacích cílů** a aby bylo možné dosažení těchto cílů sledovat. Pouze takový obsah výuky, který odpovídá potřebám zadavatele, je ekonomicky výhodný. V rámci obsahu výuky lze hodnotit zejména výukové materiály, výukové plány (osnovy) případně včetně plánu ukázkové lekce dle potřeb zadavatele a způsob reportování dosaženého pokroku.

Kvalita výuky

ověřuje procesy, které zajišťují, že **bude skutečně dosaženo deklarovaného obsahu a cílů výuky**. V rámci hodnocení kvality výuky lze hodnotit zejména procesy týkající se metodiky výuky a výběru a rozvoje lektorů. Zadavatel může prostřednictvím hodnocení tohoto kritéria zajistit efektivitu nabízeného plnění a zabránit dodatečným nákladům souvisejícím s realizací zakázky.

Organizační zajištění výuky

ověřuje procesy, které zajišťují, aby měl zadavatel **dostatečný přehled o průběhu realizace zakázky** a o vypořádání případných problémových situací. V rámci organizačního zajištění výuky lze hodnotit zejména dokumentaci zakázky, administraci dat, zákaznický servis a proces řešení reklamací při plnění veřejné zakázky. Je velmi důležité, aby organizace zakázky probíhala způsobem, který **nebude přinášet dodatečné pracovní zatížení** zaměstnanců zadavatele. Cílem je, aby zadavatel definoval detaily zadání zakázky a následně převážně kontroloval její plnění, nikoli se přímo podílel na jejím řízení

Hodnocení kvality a kvalifikace:

V rámci veřejných zakázek je třeba postupovat přímo (u nadlimitních zakázek) či ekvivalentně (u podlimitních zakázek) dle § 114 – 122 Zákona o zadávání veřejných zakázek (ZZVZ). V § 114 ZZVZ uvádí, že nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídky se hodnotí na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality včetně poměru nákladů životního cyklu a kvality. Zadavatel může ekonomickou výhodnost nabídky hodnotit také podle nejnižší nabídkové ceny. Z kontextu ZZVZ i z principů Zadávací směrnice 2014/24/EU lze dovodit, že ekonomická výhodnost nabídky je totožná s nejnižší nabídkovou cenou zejména v případě, kdy lze dostatečnou kvalitu zajistit stanovením vhodných kvalifikačních kritérií pro uchazeče. Takové případy nastávají typicky u komoditních nákupů, kdy je nabízené zboží jednoznačně definováno svými technickými charakteristikami a nabídky dodavatelů se liší pouze v ceně. Nákup služeb, a zejména vzdělávacích služeb, není komoditním nákupem. Je velmi obtížné stanovit kvalifikační kritéria tak, aby sama o sobě vedla k dostatečné selekci uchazečů, mezi kterými by nadále bylo možné vybírat jen podle nejnižší nabídkové ceny. Takový postup navíc zcela pomíjí potřebu přizpůsobení služeb dodavatele specifickým podmínkám zadavatele. **Optimální volbou hodnotícího kritéria je tedy ekonomická výhodnost ve smyslu nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality** s dostatečnou vahou nabídkové ceny pro zajištění nákladové efektivity zakázky.

Kromě standardní základní a profesní způsobilosti lze ve veřejných zakázek v oblasti jazykového vzdělávání využít specifická **kritéria technické kvalifikace**. Tato kritéria nemohou plnohodnotně nahradit hodnotící kritérium kvality, mohou však významně přispět k optimalizaci předložených nabídek.

5. KVALIFIKAČNÍ A HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Technická kvalifikace:

Kritérium	Rozsah informací a dokladů	Minimální doporučená úroveň
Seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech	Seznam služeb s uvedením jejich rozsahu a délky plnění	Nejméně tři služby v souhrnném ročním objemu nejméně ve výši 25% předpokládaného ročního plnění vypisované zakázky
Kvalifikace a praxe metodika / akademického manažera školy	Kvalifikace a délka praxe nejméně u jednoho zaměstnance na pozici akademického manažera, profesní životopis a kopie dokladů o vzdělání	Doklad o ukončeném VŠ vzdělání v oboru jazykovém či pedagogickém, případně doklad o jiném ukončeném VŠ vzdělání a diplom DELTA nebo DipTESOL, životopis dokládající nejméně 5 let praxe v oblasti jazykového vzdělávání a akademického řízení lektorů

Hodnotící kritéria:

Název kritéria	Váha kritéria	Typ kritéria
Nabídková cena	50 – 70 %	Minimalizační kritérium
Kvalita nabízeného plnění	30 – 50 %	Maximalizační kritérium

Dílčí kritéria kvality nabízeného plnění:

Pro účely hodnocení a následné realizace veřejné zakázky předloží dodavatelé ve svých nabídkách popis realizace zakázky, který bude respektovat požadavky zadavatele stanovené v zadávací dokumentaci. V zadávací dokumentaci zadavatel určí jedno či více dílčích kritérií pro kritérium Kvalita nabízeného plnění.

V rámci hodnotícího kritéria „kvalita nabízeného plnění“ bude hodnocena kvalita služeb dodavatele plynoucí z popisu realizace zakázky. Nejlépe bude hodnocen ten popis realizace zakázky, který nejlépe naplní potřeby zadavatele v rámci realizace veřejné zakázky.

Nabídce dodavatele, která v tomto dílčím kritériu nejlépe naplní požadavky zadavatele, bude přiděleno 100 bodů. Ostatním nabídkám bude přidělen počet bodů na stupnici 0-100 s ohledem na to, jak vyjadřují míru naplnění potřeb zadavatele ve vztahu k nejlépe hodnocené nabídce. Bodová hodnocení jednotlivých dílčích kritérií budou následně vynásobena vahou příslušného dílčího kritéria dle zadávací dokumentace a takto získané hodnoty v součtu získá bodové ohodnocení kritéria Kvalita nabízeného plnění.

Jako návrhy vhodných dílčích kritérií uvádíme **kvalitu lektorského týmu, návrh učebních materiálů, kvalitu výuky, doplňkové aktivity k výuce a organizační zajištění výuky**. V rámci každého z dílčích kritérií dále definujeme subkritéria k jeho posouzení. Zadavateli doporučujeme předem stanovit bodové rozdělení dle míry splnění daného subkritéria do čtyř variant, od zcela nevyhovujícího splnění až po zcela vyhovující splnění subkritéria. Každé míře splnění subkritéria pak může být přiřazen předem stanovený počet bodů. Tento počet bodů může být buď fixní, což pomůže zadavateli minimalizovat míru subjektivity hodnocení, nebo se může jednat o rozmezí bodů se stanoveným minimem a maximem, což pomůže zadavateli v podrobnějším rozlišení jednotlivých nabídek. Bodové hodnocení může vypadat například takto:

	Zcela nevyhovující splnění kritéria	Málo vyhovující splnění kritéria	Převážně vyhovující splnění kritéria	Zcela vyhovující splnění kritéria
Možnosti bodových rozdělení dle významu kritéria (podle toho jak chce hodnotitel ocenit rozdíly mezi různými úrovněmi splnění - nejvýše bodů v dané kategorii)	0	4	7	10

Doporučená dílčí kritéria kvality nabízeného plnění včetně definice subkritérií a míry jejich splnění v nabídce:

		Zcela nevyhovující splnění kritéria	Málo vyhovující splnění kritéria	Převážně vyhovující splnění kritéria	Zcela vyhovující splnění kritéria
A: Kvalita lektorského týmu					
1. Profesní zkušenost	průměrná zkušenost s výukou jazyků nejzkušenějšího decilu lektorského týmu (nejméně 5 lektorů)	méně než 2 roky	2 a více a zároveň méně než 5 let	5 a více a zároveň méně než 8 let	8 let a více
2. Procento odučených kvalifikovaných hodin	kolik hodin v JŠ je odučeno kvalifikovanými lektory	méně než 25 %	méně než 50 %	méně než 75 %	min. 75 % (lze doložit certifikací AJŠ)
		Zcela nevyhovující splnění kritéria	Málo vyhovující splnění kritéria	Převážně vyhovující splnění kritéria	Zcela vyhovující splnění kritéria
B: Návrh učebních materiálů					
3. Návrh hlavních výukových materiálů	návrh klíčových výukových materiálů, podle kterých bude probíhat výuka	seznam hlavních učebních materiálů chybí	seznam učebnic nerespektující požadované zaměření a jazykové úrovně výuky (např. použití obecných učebnic pro výuku obchodního jazyka)	seznam učebnic respektuje požadované zaměření jazykové výuky, ale nerespektuje jazykové úrovně	jasně vypsání názvy učebnic svým zaměřením odpovídající poptávce, respektující poptávané jazykové úrovně
4. Návrh doplňkových výukových materiálů	návrh doplňkových materiálů pro úrovně A1-C2	kopie učebnic, nedodáno, nekompletní	pouze kopie WB/cvičebnic k učebnicím	relevantní doplňkové materiály na procvičení problematických oblastí jazyka	doplňkové materiály na procvičení problematických oblastí jazyka a autentické materiály
5. Vzorový pracovní list	hodnocení ukázky pracovního listu pro jednu vyučovací hodinu jedné vybrané jazykové úrovně	nedodáno, pouze kopie listu z učebnice	nedostatečné, pouze jedna aktivita, nejasné provázání na látku	chybí copyright/informace o autorských právech, aktivity jednotvárné nebo malý počet, chybí group/pair work	strukturovaný pracovní list, různé typy aktivit, nechybí copyright/informace o autorských právech, zřetelné navázání na probíraný materiál
		Zcela nevyhovující splnění kritéria	Málo vyhovující splnění kritéria	Převážně vyhovující splnění kritéria	Zcela vyhovující splnění kritéria
C: Kvalita výuky					
6. Koncepce a metodika výuky	hodnocení komplexnosti, vyváženosti a uplatnitelnosti koncepce pro potřeby klienta, používání moderních prvků ve výuce (internet, on-line aplikace, IWB apod.)	chybí informace o metodách/metodě, obecné prohlášení a kopie postupu dle učebnic	nekompletní informace o metodách, chybí způsob zajištění jednotné metodiky u všech lektorů, nejsou reflektovány specifické potřeby zadavatele, žádné použití moderních prvků výuky	výhradní používání jedné specifické metody bez ohledu na zaměření výuky a potřeby studenta, obecné deklarace ke koncepci, respektování specifických potřeb zadavatele jen okrajově, používání moderních prvků výuky pouze deklarováno	kombinace metod, důraz na individuální přístup ke studentům, ukázky tohoto přístupu, popsání způsob zajištění jednotné metodiky u všech lektorů, popsání způsob přizpůsobení koncepce specifickým potřebám zadavatele, využití moderních prvků výuky začleněno do koncepce výuky
7. Výběr lektorů	hodnocení toho, jak škola vybírá lektory, zda testuje dovednosti na simulované ukázce výuky (ukázková hodina)	není popsán systém výběru lektorů	nedostatečný popis procesů výběru lektorů, neexistence ukázkové hodiny	probíhá ukázková hodina, ale při výběru lektorů zvažovány pouze didaktické a pedagogické schopnosti, absence osobního pohovoru	vícekolový proces výběru lektorů, při výběru lektorů jsou zvažovány také osobnostní a psychologické předpoklady, nikoli pouze didaktické schopnosti, součástí pohovoru je vždy i ukázková hodina

8. Rozvoj a další vzdělávání lektorů	hodnocení toho, jak škola pracuje s rozvojem a dalším vzděláváním lektorského sboru, existence povinných školení pro lektory	neexistuje systém vzdělání, případně škola pouze lektory vysílá na externí školení	pouze příležitostné interní vzdělávání, malá šíře témat, méně než 1x měsíčně, pro lektory nejsou žádná školení povinná	nejméně 1x měsíčně interní vzdělávání, popis systému, ale bez doložení průběhu, v rámci systému také individuální rozvojové přístupy, pro nové lektory některá školení povinná	doložený systém vzdělávání, například ukázky témat lektorských workshopů, také systematický individuální rozvoj lektorů, princip povinných školení pro lektory (min 1x ročně pro stávající a pro všechny nové lektory)
9. Interní kontrola kvality výuky	hodnocení systému hospitací, zjišťování zpětné vazby na lektora	systém není popsán, případně pouze obecné deklarace, není zajištěno zjišťování zpětné vazby	popsán systém hospitací, ale bez systematického přístupu, zjišťování zpětné vazby pouze náhodně/nesystematicky	v rámci systému hospitování všichni lektori, chybí výstup pro zadavatele nebo není popsán způsob práce s výsledkem hospitace, nejasné hospitování nových lektorů, zpětná vazba pouze za dlouhé období (např. pouze 1. ročně)	zajištění systému, kdy jsou všichni lektori hospitováni, noví do 6 měsíců po nástupu, je popsán způsob práce s daty získanými na hospitaci, uvedena ukázka přístupu, zadavatel dostává výstup z provedené hospitace, pravidelné zjišťování zpětné vazby vícekrát během průběhu kurzu/vzdělávacího cyklu
		Zcela nevyhovující splnění kritéria	Málo vyhovující splnění kritéria	Převážně vyhovující splnění kritéria	Zcela vyhovující splnění kritéria
D: Doplnkové aktivity k výuce					
10. Testování	hodnocení systému testování a vzorového testu dodaného poskytovatelem, existence personalizovaného výstupu (zpětná vazba na konkrétního studenta, nikoli pouze bodové hodnocení)	testování není navázané na SERR, testována pouze jedna nebo dvě dovednosti	testování v rámci SERR, ale nejvýše 2 dovednosti, test pouze multiple choice	V rámci testu není testováno mluvení, není personalizovaný výstup, pouze bodové hodnocení	testovány i aktivní dovednosti (mluvení, psaní), výsledkem testování je doporučený postup pro další studium, personalizovaný výstup
11. Data o výuce	hodnocení informací, které dostane od JŠ zadavatel k dispozici v průběhu a po skončení zakázky nebo jejího cyklu, poskytnutí personalizovaných dat (komplexní individuální výstup, ne pouze souhrnné tabulky)	žádná data	žádná personalizovaná data, pouze obecné přehledy, pouze docházka, nebo pouze výsledky testování	přehledy s provázáním docházky a výsledků testování, ale nikoli personalizovaná data	ukázky personalizovaných reportů, individuální hodnocení lektorem, informace o docházce i výsledku testování
		Zcela nevyhovující splnění kritéria	Málo vyhovující splnění kritéria	Převážně vyhovující splnění kritéria	Zcela vyhovující splnění kritéria
E: Organizační zajištění výuky					
12. Komunikace s klientem	hodnocení nastavení komunikace s poskytovatelem, zastupitelnost	není jasná zodpovědnost za zakázku na straně poskytovatele, není stanovena kontaktní osoba	kontaktní osoba je stanovena nejasně, obecné telefonní číslo na kancelář	je stanovena konkrétní osoba, zadavatel má více způsobů komunikace vč. mobilního telefonu, není řešena zastupitelnost kontaktních osob	je stanovena kontaktní osoba s více než 3 lety zkušeností s koordinací firemního jazykového vzdělávání, přímá linka/mobilní číslo na kontaktní osobu (nebo její/ho zástupce) s garantovanou dostupností

					8-18 hod, je popsán systém zastupitelnosti kontantních osob
13. Reklamáce	jakým způsobem má poskytovatel nastavený reklamační řád	poskytovatel se o možnosti reklamace nezmiňuje, není nastavený reklamační řád	poskytovatel zmiňuje možnost reklamací, ale bez určení konkrétního procesu	poskytovatel definuje postup reklamace, ale nedefinuje vedení záznamů	poskytovatel vede písemné záznamy o reklamacích, má definovaný postup včetně vyhodnocování reklamací a manažerskou zodpovědnost za reklamace
14. Servis	jaké dodatečné služby poskytovatel nabízí k výuce jazyka	žádné dodatečné služby	nabídka pouze jedné další služby	nabídka více dodatečných služeb, není ovšem explicitně stanoveno, že jsou v ceně výuky	široké spektrum služeb v ceně
15. Evidence	hodnocení evidence o výuce, kterou zadavateli poskytne poskytovatel	žádná, nebo pouze papírová evidence jako podklad pro fakturaci odučených hodin	evidence formou souhrnných tabulek v elektronické formě	individualizovaný přístup do online evidence pro zadavatele, přístup k souhrnným datům, ne individuálním	individualizovaný přístup do online evidence pro zadavatele, přehled o všech hodinách a studentech

6. ŽIVOTNÍ CYKLUS

Náklady životního cyklu mohou kromě nabídkové ceny zahrnovat i náklady zadavatele v průběhu realizace zakázky, kterými mohou být ostatní pořizovací náklady, náklady související s realizací veřejné zakázky, náklady na údržbu, náklady spojené s koncem životnosti nebo náklady způsobené dopady na životní prostředí.

Pokud předmětem veřejné zakázky není také nákup učebnic a dalších výukových materiálů, nejsou s realizací veřejné zakázky kromě platby hodinové sazby za práci dodavatele spojené žádné další pořizovací náklady. Náklady na údržbu, náklady spojené s koncem životnosti ani náklady způsobené dopady na životní prostředí nejsou pro dodávky v oblasti vzdělávacích služeb relevantní.

S realizací zakázky však mohou u zadavatele souviset další náklady, a to přímé a nepřímé.

Za přímé další náklady považujeme náklady na práci dalších zaměstnanců zadavatele, kteří nejsou účastní na jazykové výuce, ale odpovídají za její realizaci. Kromě fáze přípravy zakázky se jedná zejména o její řízení a administraci. Tyto procesy by měl v rámci nabídkové ceny z rozhodující míry pokrývat dodavatel a dodatečné zatížení zaměstnanců zadavatele by mělo být minimální. Pokud tomu tak není, mohou být skutečné náklady na realizaci zakázky podstatně vyšší, než je nabídková cena. Vzhledem k variabilitě průběhu zakázek však není možné tyto další náklady přímo kvantifikovat a odvodit tak z nabídkové ceny celkové náklady na životní cyklus. Minimalizaci nákladů životního cyklu proto dosáhneme aplikací doporučeného hodnotícího kritéria zaměřeného na organizaci výuky.

Za nepřímé další náklady považujeme náklady související s nedostatečným dosažením výsledků vzdělávání v důsledku nedostatečné kvality práce dodavatele. Důsledkem mohou být jak celkově vyšší

náklady způsobené nutností čerpat větší objem výuky k dosažení stanoveného cíle, tak i obtížněji definovatelné, ale o to významnější náklady, které přinášejí důsledky nedostatečných jazykových kompetencí zaměstnanců, ať již jsou to náklady na překlady, tlumočení či náklady vzniklé z nezvládnutí mezinárodní pracovní agendy zaměstnanců. Tyto další náklady nelze předem kvantifikovat, lze je však minimalizovat důrazem na kvalitu požadovaného plnění. Minimalizaci nákladů životního cyklu proto dosáhneme aplikací doporučených hodnotících kritérií zaměřených na obsah a kvalitu výuky.

7. MIMOŘÁDNĚ NÍZKÁ NABÍDKOVÁ CENA

Smyslem posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny ze strany zadavatele je zjistit, zda za cenu uvedenou v nabídce uchazeče je možné řádně a včas realizovat předmět plnění veřejné zakázky.

Uchazeč může nabízet mimořádně nízkou nabídkovou cenu, i když samotný předmět plnění pro něj není ekonomicky rentabilní, například za účelem zamezení či ztížení přidělení veřejné zakázky konkurentovi na trhu. Může také nabízet mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která pro něj je ekonomicky rentabilní, protože do svých nákladů nezahrnuje položky, které mají zásadní vliv na kvalitu nabízeného plnění, avšak nejsou zadavatelem při hodnocení uchazeče zohledněny. V takových případech může být řádná realizace plnění veřejné zakázky vážně ohrožena. Zadavatel proto může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud nabídka účastníka zadávacího řízení obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla účastníkem zadávacího řízení zdůvodněna.

Obvyklým způsobem stanovení ceny dodavatelů jazykového vzdělávání je sazba za vyučovací hodinu (45 min.) hrazená za práci lektora jazykové školy. V této ceně musí být zahrnuta nejen vlastní práce lektora, ale také další náklady související s činností jazykové školy.

Struktura nákladů:

Platba za vyučovací hodinu zahrnuje následující náklady:

- vlastní odměnu lektora
- provozní marže jazykové školy
- zisk jazykové školy.

Provozní marže jazykové školy v případě řádné realizace zakázky musí pokrýt:

- náklady na práci jazykové školy v oblasti organizační (dokumentace a administrace zakázky, zákaznický servis),
- náklady na práci jazykové školy v oblasti akademické (řízení obsahu výuky, řízení kvality výuky, rozvoj a vzdělávání lektorského týmu),
- náklady na výukové materiály v míře, v které jsou poskytovány v rámci platby za vyučovací hodinu.

Stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny

Za mimořádně nízkou nabídkovou cenu považujeme takovou cenu, která je nižší, než minimální cena potřebná na pokrytí přiměřené struktury nákladů dle výše uvedené charakteristiky.

Pro stanovení minimální ceny navrhuje následující vzorec:

Část textu s výpočtem mimořádně nízké nabídkové ceny byla vzhledem k probíhajícímu řízení Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže z dokumentu odstraněna.